

Política de Calidad

La Política de Calidad que inspira el Sistema de Gestión de ANCONA está basada en la plena aplicación de la norma ISO 9001:2015 cuyas disposiciones están descritas en este manual. Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, en una búsqueda de la mejora continua, orientando la actividad de la organización a:

- Asegurar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, realizando capacitaciones continuadas del personal en todas las áreas de actividad de la organización.
- Trabajar por la mejora continua, realizando revisiones periódicas y estableciendo indicadores con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política de la Calidad, los Objetivos y las Metas establecidas.
- Convertirnos en un referente nacional en la prestación de servicios IT de alto valor añadido.
- Priorizar la ética profesional y personal sobre cualquier otra cuestión en el desarrollo de la actividad comercial y técnica.
- Prestar servicios adecuados a las necesidades de cada cliente, priorizando sus intereses frente a cuestiones externas.
- Cumplir con los requisitos establecidos por los clientes.
- Trabajar con un enfoque basado en la innovación y la mejora continua.
- Motivar al personal, buscando crear un clima de participación en el que todas las personas son importantes y hacen posible el desarrollo de los productos y la prestación de servicios a nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y todos los requisitos legales relacionados con la actividad de la Organización.



La Gerencia General

En Lima a 10 de enero de 2019